



14 באוגוסט 2024

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 552/2024 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, עבור חוקרי ילדים ועבור שירות מעברים**

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד, עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא (580301992), בהתאם להוראות תקנה 29)3 (לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, עבור חוקרי ילדים ועבור שירות מעברים

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, ועבור חוקרי ילדים.

המרכז הארצית לסימולציות רפואיות – מס"ר הינו מרכז סימולציה למקצועות הרווחה, החינוך והרפואה הפועל בדגש על הקנייה ושיפור מיומנויות אל מול מצבי אמת מעולם התוכן המקצועי. במסגרת מס"ר פועלים צוותים רב תחומיים ממקצועות הרפואה, הסיעוד העבודה הסוציאלית, המדידה והערכה, התחקור ולמידה ועוד, המאפשרים למידה אפקטיבית תוך התנסות, צפייה ושיח בשיטה ייחודית.

ביום 19.12.2022 פרוטוקול מס' 80/2022 החלטה מס' 23 אישרה ועדת המכרזים התקשרות בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 29)3 עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, ועבור חוקרי ילדים מיום 01.01.2023 ועד ליום 30.06.2023 בסך כולל של 398,000 ₪ (פנייה פומבית מס' 590/2022)

ביום 08.05.2023 פרוטוקול מס' 42/2023 החלטה מס' 13 אישרה וועדת המכרזים עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, ועבור חוקרי ילדים – מכוח פנייה פומבית מס' 590/2022 – ללא עלות נוספת מיום 30.06.2023 ועד ליום 31.12.2023 לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א (פנייה פומבית מס' 521/2023)

ביום 20.11.2023 פרוטוקול מס' 157/2023 החלטה מס' 7 אישרה וועדת המכרזים הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, ועבור חוקרי ילדים מיום 01.01.2024 ועד ליום 30.06.2024 - ללא עלות נוספת, לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א (פנייה פומבית מס' 580/2023), זאת מאחר ובעקבות מלחמת חרבות ברזל, נדחו הסדנאות אשר נקבעו לחציון השני של שנת 2023.

כעת, מבקש הגורם המקצועי להתקשר בפטור ממכרז עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, עבור חוקרי ילדים ועבור שירות מעברים, בהתאם לפירוט הבא:

**רשות חסות הנוער**

ברשות חסות הנוער כל גורם במעון מחוייב להיות מוכוון למטרות החינוכיות והטיפוליות של כל נער ונערה. אנשי הצוות מהווים את העוצמה הארגונית המרכזית ביותר היות שהם מחוללי השינוי המשמעותי ביותר בתהליכים אותם עוברים בני הנוער, ועל כן מאמינה הרשות כי יש להשקיע בהם, להכשיר ולפתח אותם ולמצוא דרכים לשמר את הטובים ביותר בארגון.

הנחת היסוד בבסיס תכניות ממוקדות אנשי צוות היא ההבנה כי האיכות הגבוהה ביותר בעבודה טיפולית עם בני נוער במעונות השונים מושגת באמצעות מיקוד שיטת העבודה באנשי צוות ולא בבני הנוער, זאת כיוון שאנשי הצוות קריטיים והם בהגדרה תנאי הכרחי ליצירת האקלים החינוכי-טיפול הרצוי במעונות. המחוייבות הראשונית היא הגדרת הצרכים של אנשי הצוות בשטח והקניית מיומנויות וכלים הנדרשים להתמודדות אפקטיבית עם בני הנוער, תוך שימת דגש על עקרונות של התערבות טיפולית למניעת משברים, מוגנות, עבודה עם התנגדויות ועוד.

**סח"כ היקף ההתקשרות עבור סדנאות למדריכים ומנהלים חסות הנוער, יהא בהיקף של 261,400 ₪.**



### השירות למעברים, אבחון והשמה ושרות מענים אינטנסיביים

תחום סימולציה כולל מגוון רחב של טכניקות הוראה והערכה, והמשותף לכולן הוא היותן מבוססות על יצירת סביבה מדומה ומבוקרת המאפשרת לימוד מובנה ובטוח. בבסיס שיטות הסימולציה נעשה שימוש בשחקנים המגלמים תפקידי מטופלים, והמתאמן מתנסה בתרחיש הלקוח מעולם התוכן המקצועי שלו. האימון באמצעות סימולציה נעשה בסביבת למידה טכנולוגית וחווייתית אשר מדמה את סביבת העבודה האמתית של המתאמן, ובצורה זו מייעלת ומטייבת את הלמידה. הסימולציות מצולמות בוידאו ובסיומן מתבצע תחקיר מבוסס וידאו ומתן משוב למתאמנים. התוכנית נבנת בתאום מלא עם מנהלי התחומים הרלוונטים לצורך דיוק המענה.

לתוכנית חשיבות רבה בהרחבת מיומנויות תקשורת אפקטיבית בעבודה של הצוותים עם מקבלי השירות במסגרות והקניית כלים להתמודדות עם סיטואציות קשה, הפחתת התנגדויות ומניעת הסלמה בהתאם לעקרונות עבודה מודעת טראומה. סדנאות הסימולציה יתרכזו במתן מענים לצוותי ההדרכה במסגרות החרומיות החוץ ביתיות, המהוות מסגרות אינטנסיביות ברמת מתח עבודה וסיכון גבוה וזקוקות לשיפור דיוק והתמקצעות.

**סה"כ היקף ההתקשרות עבור סדנאות שרות מעברים, יהא בהיקף של 74,800 ₪.**

### השירות לחקירות ילדים וחקירות מיוחדות

השירות לחקירות ילדים וחקירות מיוחדות מקבל הפניות חקירה מהמשטרה, ומבצע חקירות מותאמות התפתחותית לילדים עד גיל 14 ולאוכלוסיות מיוחדות, בעלות לקות שכלית, בכל הגילאים. חקירות הילדים והאנשים בעלי הלקויות השכליות הן חלק מההליך הפלילי ומטרתן להפיק עדות עשירה ומהימנה תוך מתן תמיכה והגנה לנחקרים בחקירה ובהעדה, למען עשיית צדק.

במסגרת ההליך הפלילי, כחלק מתפקידו, חוקר הילדים מעיד בביהמ"ש ונדרש לעמוד כעד, להציג את עדות הילד ואת חוויית המקצועית בפני כבוד ביהמ"ש. בעדותו, החוקר עובר חקירה ראשית וחקירה נגדית, בה מטרת הסגור לתקוף / להחליש את עדותו של החוקר, במטרה להגן על הנאשם ולהביא לאי הרשעתו בהליך הפלילי. במסגרת הכשרת החוקר, אנו רוצים להעניק לחוקר יכולת להעיד בביהמ"ש עם מירב הכלים המקצועיים. סדנה מבוססת סימולציה מאפשרת מפגש למידה משמעותי ומעשי בתרחישים המדמים אינטראקציות ואתגרים מן השטח בעבודתם של חוקרי ילדים בהקשר מתן עדות בבית המשפט. בעזרת סימולציות, דיונים מבוססי וידאו ושיח עמיתים, ירכשו חוקרי הילדים כלים פרקטיקות ומיומנויות לתקשורת אפקטיבית לביצוע עבודתם

**סה"כ היקף ההתקשרות עבור סדנאות לחוקרי ילדים, יהא בהיקף של 106,000 ₪.**

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב **כנספת ב'**, השימוש בכלי הסימולטיבי מתרחב, לצורך הכשרת צוותים מעולמות הטיפול והרווחה, שכן לב ליבה של העשייה בעולמות אלו, היא המפגש עם אנשים. הכלי המעשי ביותר לשפר מיומנויות תקשורת ומיומנויות טיפוליות, הוא הסימולציה, אשר מדמה מפגשים מאתגרים המתרחשים אצל אנשי מקצוע שונים הבאים במגע עם מטופלים.

תחום הסימולציה כולל מגוון רחב של טכניקות הוראה והערכה, והמשותף לכולן הוא היותן מבוססות על יצירת סביבה מדומה ומבוקרת המאפשרת לימוד מובנה ובטוח. בבסיס שיטות הסימולציה נעשה שימוש בשחקנים המגלמים תפקידי מטופלים, והמתאמן מתנסה בתרחיש הלקוח מעולם התוכן המקצועי שלו. האימון באמצעות סימולציה נעשה בסביבת למידה טכנולוגית וחווייתית אשר מדמה את סביבת העבודה האמתית של המתאמן, ובצורה זו מייעלת ומטייבת את הלמידה. הסימולציות מצולמות בוידאו ובסיומן מתבצע תחקיר מבוסס וידאו ומתן משוב למתאמנים. התוכנית נבנית בתאום מלא עם מנהלי התחומים הרלוונטים לצורך דיוק המענה.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי, המצ"ב **כנספת ג'** מיום 04.08.2024, מתבקשת התקשרות עם מס"ר – המרכז לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות ביה"ח שיבא, לעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עבור צוותי מדריכים ממסגרות חסות הנוער, עבור חוקרי ילדים ועבור שירות מעברים, מיום 03.11.2024 ועד ליום 30.06.2025 בסך כולל של 442,200 ₪ בהתאם להצעות המחיר ולפירוט התקציבי **בנספת א' המצ"ב**

**תקופה והיקף ההתקשרות:**

ההתקשרות המאושרת מיום 03.11.2024 ועד ליום 30.10.2025 בסך של עד 442,200 ₪ בהתאם להצעת המחיר ולפירוט התקציבי **בנספת א' המצ"ב**



ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ד': 28.08.2024  
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני-תיבת המכרזים בכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)  
אנ בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת  
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012  
טלפון: 02-5085508